

**L'INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DE LES OFERTES AVALUABLES MITJANÇANT CRITERIS SUBJECTES A JUDICI DE VALOR DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE RENOVACIÓ I MANTENIMENT DE LES LICÈNCIES D'ANTIVIRUS K ASPERSKY, GESTIONAT PER LA UNITAT IT, DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON - INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**

**2019-052 LLICÈNCIES ANTIVIRUS**

En data 23 de setembre de 2019 s'ha procedit a valorar, segons els criteris establerts a les bases del concurs, les ofertes presentades per les empreses participants en el present procés de licitació relatiu als ***“serveis de renovació i manteniment de les llicències d'antivirus Kaspersky, gestionat per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR)”***.

La licitació objecte d'aquesta acta, va ser publicada al perfil del contractant de la nostre web en data 2 de setembre de 2019, i la data màxima per a la presentació d'ofertes segons els terminis mínims que contempla la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, va finalitzar el passat 18 de setembre de 2019.

Tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.1 de data 20 de setembre de 2019, la documentació presentada no contenia defectes esmenables,

El 23 de setembre de 2019, va procedir-se a la realització de l'obertura del sobres amb les ofertes avaluables mitjançant criteris subjectes a judici de valor, tal i com es va fer constar en l'Acta de Constitució de la Mesa de Contractació i d'Obertura del Sobre Núm.2

Tot seguit, es detalla la puntuació i motivació de les ofertes, que s'ha anat reproduint tenint en compte les especificacions contemplades al Plec de Clàusules Administratives Particulars, d'acord amb el quadre de puntuacions següent:

**OFERTA TÈCNICA ..... MÀXIM 30 PUNTS**

- **Plantejament del servei (màxim 20 punts)**
  - Detallar quina de les dues modalitats detallades, és l'escollida per proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric.
  - Gestió de les noves llicències Kaspersky antivirus.
  - Definició del suport tècnic per a la resolució d'incidències i consultes relacionades amb el programari antivíric.
  - Cost preu/hora dels tècnics de suport.
  - Temps de resposta i resolució de les incidències segons prioritat descrita anteriorment.



- **Millores addicionals (màxim 10 punts)**

- Bossa d'hores per a la gestió d'incidències de seguretat.
- Ampliació del nombre de llicències, dins del preu adjudicat i sense costos addicionals pel VHIR.

Exposat l'anterior, s'indica a continuació la puntuació que s'ha assolit per cada sub-apartat:

**Plantejament general del servei .....màx. 20 punts**

<b><u>PLANTEJAMENT GENERAL DEL SERVEI</u></b>	<b>DAVINCI TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>	<b>SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Detallar quina de les dues modalitats detallades, és l'escollida per proporcionar al VHIR les llicències d'antivíric.</li><li>- Gestió de les noves llicències Kaspersky antivirus.</li><li>- Definició del suport tècnic per a la resolució d'incidències i consultes relacionades amb el programari antivíric.</li><li>- Cost preu/hora dels tècnics de suport.</li><li>- Temps de resposta i resolució de les incidències segons prioritat descrita anteriorment.</li></ul>	16,75	17,75
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	16,75	17,75

**Justificació de les valoracions:**

Les propostes presentades per les 2 empreses indiquen trets similars com la resposta proactiva i reactiva de la plataforma, amb una modalitat de 3 anys.

En el cas de Davinci, defineix el procediment del suport tècnic sense especificar els canals de comunicació, amb un suport 24x7 per incidències crítiques i urgents, i uns nivells d'ANS acceptables.

En el cas de Sermicro, defineix els procediments de suport tècnic indicant 3 possibles canals de comunicació, amb uns ANS's de molt bona qualitat.



**Millores Addicionals .....màx. 10 punts**

<b><u>MILLORES ADICIONALS</u></b>	<b>DAVINCI TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>	<b>SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Bossa d'hores per a la gestió d'incidències de seguretat.</li><li>- Ampliació del nombre de llicències, dins del preu adjudicat i sense costos addicionals pel VHIR.</li></ul>	10	7
<b>PUNTUACIÓ TOTAL</b>	10	7

**Justificació de les valoracions:**

S'ha assignat la màxima puntuació a cada apartat de millores aquells valors més elevats, i proporcionalment a la resta de millores ofertades.



A continuació es detalla el quadre de puntuacions pel que fa a les ofertes tècniques, el qual s'acabarà de completar amb la part econòmica presentada per cada empresa, una vegada tingui lloc l'obertura pública del sobre nº 3, que serà el proper 2 d'octubre de 2019 a les 9.00 hores a la Sala de Reunions de la 2ª Planta de l'Edifici Mediterrània, tal i com s'anuncia a les bases de la present licitació publicades a la web del VHIR.

<b>QUADRE DE PUNTUACIONS</b>							
<b>Ofertes presentades:</b>	Oferta econòmica			70%	20%	10%	
	BI	IVA	TOTAL	Valor. Econòmica.	Aspectes Tècnics	Millores	TOTAL
<b>DAVINCI TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION</b>					<b>16,75</b>	<b>10</b>	<b>26,75</b>
<b>SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRONICOS</b>					<b>17,75</b>	<b>7</b>	<b>24,75</b>

Barcelona, 23 de setembre de 2019.

**Sr. Romà Freixas Martí**

Cap de la Unitat IT

Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron–  
Institut de Recerca (VHIR)